



# Managed Desktop

## Konflikte am Arbeitsplatz?

Kennen Sie das auch? Damit sind keine Mitarbeiterkonflikte gemeint, sondern unterschiedliche Softwareversionen und Releasestände auf Ihren Arbeitsplatzcomputern. Diese führen zu unnötigen Verzögerungen und Qualitätsverlust von Arbeitsmitteln bei jedem einzelnen User.

Das ist nur ein Aspekt, den wir mit Managed Desktop eliminieren, um einen reibungslosen Betrieb Ihrer Arbeitsplätze zu gewährleisten.



# Managed Desktop

## Einwandfreier Betrieb am Arbeitsplatz fällt leicht ...

... wenn IT-Konflikte für Sie dauerhaft aus der Welt geschafft werden. Die vorausschauende und zielgerichtete Verwaltung Ihrer IT-Geräte am Arbeitsplatz ist die Grundsicherung Ihrer IT – und somit die Basis für einen laufenden Betrieb.

Der Managed Desktop sorgt dank sicherheitsrelevanter Updates nicht nur für einen konfliktfreien und sicheren Arbeitsplatz, sondern auch für die Aktualität Ihrer gesamten IT-Komponenten. Die proaktive Verwaltung durch das Desktop-Management beinhaltet automatisierte regelmäßige Systemprüfungen zur Früherkennung potentieller Gefahren. Dadurch reduzieren Sie das Auftreten von Störungen oder Ausfällen erheblich.

## Die Leistungen des Desktop Managements:

- Inventarisierung der Desktop Soft- & Hardware
- Installation aktueller Windows Sicherheitsupdates/ Patches
- Installation von ThirdParty Software Updates
- Tägliche Überprüfung der Anti-Virus-Signaturen auf Aktualität
- Überprüfung der Festplatten auf physische Schäden
- Überwachen und Blocken von USB Geräten
- Überprüfung der Prozessor-Temperatur
- Leistungsüberwachung der Desktop Hardware
- Überwachung der Windows-Dienste
- Überwachung der definierten geschäftskritischen Prozesse
- Übersicht der installierten Software
- Alarmierung bei Sicherheitsbedrohungen auf dem Desktop
- Schwellenwertprüfung der Desktop Festplattenkapazität
- Bereinigung temporärer Dateien und fehlgeschlagener Anmeldeversuche
- Auf Wunsch regelmäßiger Statusbericht
- 24x7-Monitoring
- 4 Stunden Reaktionszeit bei unternehmenskritischen Störungen

## Ihre Vorteile auf einen Blick:

- ✓ Systemfehler werden erkannt, bevor Probleme auftreten
- ✓ Sicherheitsrelevante Updates werden automatisch installiert
- ✓ Schnelle Störungsbehebung durch kurze Reaktionszeiten
- ✓ Reibungsloser Betrieb durch minimierte Ausfallzeiten

Lassen Sie uns über das für Sie passende Server Management sprechen!

## osite network GmbH

Robert-Perthel-Straße 77 A · 50739 Köln  
Telefon: 0221 990600-0 · Telefax: 0221 990600-9  
E-Mail: [info@osite.de](mailto:info@osite.de) · [www.osite.de](http://www.osite.de)

Wir beraten  
Sie gerne:  
Das Team von  
osite network  
freut sich auf Ihre Nachricht!  
E-Mail: [vertrieb@osite-network.de](mailto:vertrieb@osite-network.de)